

SLECHT NIEUWS GESPREK

Als zorgverlener moet je soms slecht nieuws geven. Dit is niet makkelijk, maar wel belangrijk. Hoe je dit doet, kan veel betekenen voor de patiënt en hun naasten. In deze infographic vind je enkele tips voor het gesprek. Iedere zorgverlener ontwikkelt uiteindelijk een eigen stijl en dat is ook goed.



Zorg in de palliatieve fase



Vorbereiding

Plan het gesprek in een rustige ruimte met privacy. Betrek de patiënt en naasten, regel een tolk indien nodig en zorg voor nazorg. Bied de patiënt aan om het gesprek op te nemen of aantekeningen te maken.



Bespreek vooraf de inhoud, taakverdeling, communicatie en vervolfgafspraken met de betrokken zorgverleners. Deel je eigen emoties en bespreek mogelijke reacties van de patiënt en naasten.



Bereid je voor op vragen van de patiënt en zijn of haar naasten. Ken de feiten en behandelmogelijkheden: nauwkeurigheid en volledigheid zijn essentieel voor het vertrouwen.

Zet je telefoon uit of geef je telefoon aan een collega.

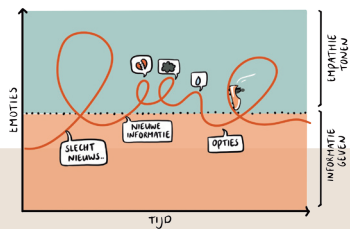


Het gesprek

Pas je aan de patiënt en zijn of haar naasten aan. Houd rekening met cultuurverschillen. Breng het slechte nieuws op een rustige en duidelijke manier.



Geef patiënten en naasten de ruimte voor emoties en het uiten van gedachten. Laat stiltes vallen. Als ze erg emotioneel zijn, komt de informatie vaak minder goed over. Toon begrip en wacht met verdere informatie tot de patiënt zich rustiger voelt.



Geef aan het einde van het gesprek kort en helder weer wat besproken is, stel een vervolggesprek voor en geef schriftelijke informatie of een link naar online informatie.



Nazorg

Zorg na het gesprek voor opvang door een zorgverlener, bij voorkeur iemand die aanwezig was.



Noteer het in het dossier en informeer de huisarts of specialist ouderengeneeskunde.



Besprek in een vervolggesprek eventuele vragen en aanvullende verduidelijking.

Bied ook nazorg aan jezelf en je collega's. Besprek het gesprek met elkaar na en heb aandacht voor elkaars emoties.